

新北市立新莊國民中學

交通安全專刊

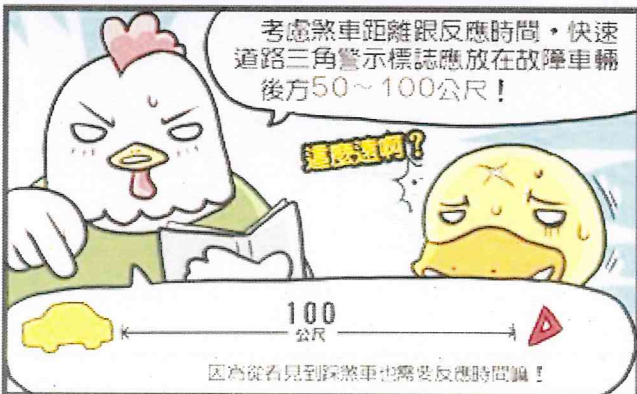
No. 62

中華民國 93 年 3 月 26 日創刊

學務處生教組製

江宜庭 宮維均老師 編輯

★快速道路拋錨之安全第一！



車子在高速公路拋錨了，該怎麼辦？

有時候，車子突然鬧情緒是無法控制的，尤其是在高速公路拋錨，一動也不動，車子如果在高速公路拋錨了該如何處理呢？相信一般人很少有這種經驗，即使知道該怎麼做，也有可能在沒有經驗的情況下而手忙腳亂，其實，遇到車子拋錨了，應該先把車子緩緩移動到路肩，然後打開車子的警示燈，並在車子後方，大約100公尺處，放置一個故障二腳架，為什麼要放這麼遠？因為高速公路的車速非常快，放得太近，後面的來車根本來不及反應，一不小心就會撞上來，非常危險。

如果車上沒有故障二腳架該怎麼辦呢，也可以使用較顯眼的道具取代，然後，步行至高速公路旁所設置的紅色電話，這個不需要撥號，就可以聯絡高速公路的行程中心請求拖吊救援，另外，如果身上持有的信用卡有免費拖吊服務的話，也可以撥打給客服中心請求拖吊救援，不過要提醒，故障車輛如果停放在高速公路的路肩超過兩個小時是會被罰錢的。

如果要請求國道的道路救援的話，要注意哪些地方？首先要知道，既然是拖吊服務，服務的內容當然不包括為車輛檢修及

加燃料、加水，所以，他們只負責幫你把車子拖走，並不負責後續的維修。

第二點，請認明特約拖救車的統一標識：拖吊車的車身統一會噴為黃色，並且噴有「高速公路局特約拖救車」的字樣、編號、拖救公司的名稱、車號，以及「車主注意」牌等字樣，車前的擋風玻璃，也會貼有「高速公路拖救車輛識別證」。

第三點、拖救前，請記得先向他們索取「高速公路車輛拖救服務契約三聯單」，三聯單上面，會註明各項收費標準，要確定好再簽名，才不會到時候有爭議。

第四點、關於收費標準的部份：小型車單純拖救的話，里程在10公里以內者，收基本費1500元，超10公里，每公里加收50元。大型車則要依照車輛噸數，收取拖救費用。

記得，一定要索取三聯單跟統一發票，這樣如果到時候有超收費用或打算申訴時，才能檢具相關資料，向國道工程處檢舉或申訴。