

交通安全專刊

NO.15

● 中華民國九十三年三月二十六日 創刊

發行單位：學務處 生教組

編輯排版：吳淑美 老師



全民通報上線囉！

您在道路上開車、騎車時，是否曾發現某一個標誌被樹遮住而看不清楚？是否發現家門口的標線因為管線施工而模糊不清？是否覺得某一交叉路口的秒差不太合理？是否曾有碰上坑洞而摔車、或造成車輛受損？改善交通，歡迎大家一起來通報！

為降低事故死傷，交通部道安會與內政部警政署共同規劃於 96 年度辦理「改善交通大家一起來」專案，凡是交通標誌、標線、號誌設置不當以及路況不良的情況，都可以藉由權責單位的單一窗口通報專線進行通報，除了通報情況外，對於標誌的佈設也可以提供改善建議，不管是國道、快速道路、省道還是市區道路，您都可以透過專線電話進行通報。

4/9 至 12/31 止全民來通報上線，民眾不管在什麼地方都可以直接撥打 0800-693-168 免付費專線電話進行通報，週一至週日上午八時至下午五時會有客服人員為您服務，而網路族也可以透過 <http://168.motc.gov.tw> 進行通報。

*** 全民通報系統介紹 ***

4 月 9 日起，只要發現道路有任何問題或缺失，馬上撥打 0800-693-168 免付費專線通報或是透過網路通報，主管單位將在 10 個工作天內予以處理，並將處理結果向您回覆。

您知道「全民來通報－道路標誌、標線、號誌及道路狀況改善通報處理系統」有什麼用途嗎？

為了提供全民更安全與順暢的交通環境，交通部道路交通安全督導委員會建置了道路狀況通報系統，請民眾共同參與，隨時通報道路設施等交通狀況。

當您發現身邊的交通設施有任何問題或缺失，您可透過電話或網路線上通報系統來即時通報。根據您通報的路段和狀況，系統會自動將您的問題即時回報給負責單位，並於勘查後儘速回報處理辦法或處理情形。

為了您我能行的更安全順暢，請踴躍通報您生活週遭的各種交通設施問題或缺失。全民來通報，讓您我生活更便利！！

